

PERSONA

Beispiel „Patient“



Name

Patient Patrick

Alter

42 Jahre

Tätigkeit

Angestellter im öffentlichen Dienst

Arbeitsrolle

Straßenbaumitarbeiter, Arbeitsbedingte Rückenschmerzen

Ziele

Recherche nach Behandlungsmöglichkeiten

Wissen

Physiotherapie hat den Schmerz für kurze Zeit gelindert

Einstellung zur Firma

-

Vorgaben

Eine dauerhafte Lösung

Erwartungen

Ausführliche Infos und den Preis „wert“

Einschränkungen

Physiotherapie ist abgeschlossen